	Asmens duomenų apsauga	CONPOL-PRIVACY
	PRIVATUMO PRANEŠIMAS KLIENTAMS	Psl. 1

PRIVATUMO PRANEŠIMAS KLIENTAMS

UAB Swetrak naudoja asmens duomenis įmonės veiklos vykdymo, produktų tobulinimo, verslo augimo, turto valdymo ir apsaugos tikslais. Šiems tikslams pasiekti renkame ir naudojame kai kuriuos Jūsų, kaip Kliento arba Jūsų, kaip Jūsų įmonės atstovo, asmens duomenis.

Jūsų privatumas ir asmens duomenys mums yra svarbūs, todėl šis Informavimo pranešimas padės suprasti, kodėl juos renkame, naudojame ir kokie galimi Jūsų pasirinkimai.

1. Kodėl naudojame Jūsų asmens duomenis?

„Asmens duomenys“ – tai informacija apie Jus, pagal kurią jūs galite būti identifikuotas. Pvz. Jūsų vardas, pavardė, Jūsų el. pašto adresas ar Jūsų telefono numeris.

UAB Swetrak renka, naudoja ar kitaip tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai yra teisėtas tikslas ir teisinis pagrindas tai daryti. UAB Swetrak tvarko tik tiek asmens duomenų, kiek reikia ir tik laikydamasi taikomų duomenų apsaugos teisės aktų.

- **Atlikti patikrinimams prieš pasirašant sutartį ir patikrinti turimas sutartis**

Tam, kad galėtume pasirašyti sutartį su Jumis ar Jūsų atstovaujama įmone ir vykdyti mūsų sutartinius įsipareigojimus bei teises, mums gali reikėti pasinaudoti kai kuriais Jūsų asmens duomenimis, pvz. banko sąskaitos duomenimis, kad:

- atliktume iki-sutartinius patikrinimus;
- perduotume Jums laiškus ir pasiūlymus, taip pat susirašinėjimui dėl sutarties, vietos, sąskaitų pateikimo t.t.;
- sutarties su Jumis ar Jūsų atstovauja įmone derinimui;
- tiectume Jums mūsų paslaugas ir/ar produkciją;
- apmokėjimo klausimams spręsti;
- sąskaitoms-faktūroms išrašyti.

Neturėdami šios informacijos, negalėsime vykdyti sutarties su Jumis ar Jūsų atstovaujama įmone ir laikytis sutartyje numatytų sąlygų.

- **Valdyti ir administruoti mūsų pardavimus ir finansus**


Turime teisėtą interesą tvarkyti kai kuriuos Jūsų asmens duomenis tam, kad galėtume tinkamai vykdyti savo verslą. Todėl, naudojame Jūsų turimą informaciją tokiais tikslais:

- klientų, partnerių ar tiekėjų asmens duomenys naudojami buhalterinei apskaitai (pvz. pavadinimas, pagrindiniai kontaktai, banko sąskaita, pervedimai);
- sudaryti klientų ir potencialių klientų duomenų bazę su jų vardais, pavardėmis, el.pašto adresais ir adresais;
- santykių su klientais valdymui;
- rizikos valdymui;
- projektų valdymui, pvz. komunikacijai projekto vykdymo metu;
- aptarnavimui po pardavimo.

Neturėdami šios informacijos, negalėsime efektyviai valdyti savo verslo ir pardavimų proceso.

- **Gauti iš Jūsų atgalinį ryšį**

Galime paprašyti Jūsų užpildyti klientų pasitenkinimo anketą, kad galėtume tinkamai valdyti projektą. Jūsų asmeninis atsakas padės mums kurti tolesnio verslo strategiją, atsižvelgiant į apklausoje nurodytus poreikius. Iškilus būtinybei vykdyti šią apklausą, kreipsimės į Jus prašydami Jūsų sutikimo dalyvauti minėtoje apklausoje.

	Asmens duomenų apsauga	CONPOL- PRIVACY
	PRIVATUMO PRANEŠIMAS KLIENTAMS	Psl. 2

- **Teikti Jums tiesioginės rinkodaros pasiūlymus ir UAB Swetrak naujienlaiškį**

Teiksime tiesioginės rinkodaros pasiūlymus ir/arba mūsų naujienlaiškius susijusius su Consolis produktais ir/arba paslaugomis tik tiems duomenų subjektams, kurie bus davę savo sutikimą. Jei Jūsų nedomins mūsų pasiūlymai ir naujienlaiškiai visuomet jų galėsite atsisakyti atsiųsdami mums el.laišką gdpr@Swetrak.lt.

- **Apsaugoti mūsų turtą ir Jūsų informaciją**

Turime užtikrinti, kad mūsų turtas ir infrastruktūra, pvz. konfidenciali informacija, yra saugūs. Pagal įstatymą tai yra teisėtas UAB Swetrak interesas. Todėl mes naudojame Jūsų asmens duomenis tokiems tikslams:

- fizinės prieigos kontrolei – pvz., kai įeiniate į mūsų teritoriją, patalpas, įskaitant tas, kurios yra stebimos naudojant vaizdo kameras (vaizdas stebimas tik saugumo kontrolei, o ne asmenų elgesio stebėjimui);
- IT gedimų atskaitomybės valdymui ir sprendimams;
- sistemų administravimui, palaikymui, kūrimui, valdymui ir priežiūrai;
- užtikrinti mūsų ryšių apsaugą, pavyzdžiui, verslo telefonų ir el. pašto;
- asmens duomenų apsaugai mūsų sistemose, programose ir (arba) duomenų bazėse.

Netvarkydami asmens duomenų, negalėsime efektyviai apsaugoti UAB Swetrak turto ir Jūsų duomenų.

- **Užkirsti kelią nusikalstamumui ir sukčiavimui, pateikti, ieškinius/ skundus bei gintis nuo pateiktų teisinių pretenzijų**

Turime teisėtą interesą nustatyti ir išvengti nusikalstamų bei sukčiavimo atvejų, taip pat pateikti ieškinius/skundus bei gintis nuo teisinių pretenzijų.

Šiam tikslui įgyvendinti, galime tvarkyti Jūsų asmens duomenis, tačiau tik įstatymų nustatytoje ribose.

Neturėdami šios informacijos, negalėsime veikti pagal įstatymų reikalavimus.

- **UAB Swetrak teisinių įsipareigojimų vykdymui**

UAB Swetrak yra įpareigota laikytis įmonės viduje taikomų taisyklių ir privalomų teisės aktų reikalavimų, todėl Jūsų asmens duomenys gali būti renkami:


- anti-korupciniais tikslais, siekiant išvengti interesų konfliktų ir pinigų plovimo;
- vesti pažeidimų, incidentų ir asmens duomenų pažeidimų registrą;
- daryti įrašus, parodančius atitikimą duomenų apsaugos įstatymams;
- saugoti buvusių klientų duomenis teisiniams įsipareigojimams vykdyti, pvz. mokesčių tikslais;
- atlyginti jums ar trečiajai šaliai nuostolius.

Galime tvarkyti Jūsų asmens duomenis tik įstatymų numatytoje ribose.

Neturėdami šios informacijos, negalėsime vykdyti savo teisinių įsipareigojimų.

2. Kam atskleidžiame Jūsų asmens duomenis?

UAB Swetrak įsipareigoja išlaikyti su Jumis susijusios informacijos konfidencialumą. Mes taip pat laikysimės visų teisinių reikalavimų dėl asmens duomenų dalijimosi ir atskleidimo. Jei tai yra teisėta, UAB Swetrak gali atskleisti informaciją šiems gavėjams:

	Asmens duomenų apsauga	CONPOL-PRIVACY
	PRIVATUMO PRANEŠIMAS KLIENTAMS	Psl. 3

- Vietinėms ir valstybinėms valdžios institucijoms, kitoms įstatymų numatytoms ar viešosioms įstaigoms, pvz., Mokesčių inspekcijai;
- Nusikalstamumo nustatymo ir prevencijos valdžiai ir susijusioms institucijoms;
- Profesinėms organizacijoms ir institucijoms (atkreipiame dėmesį, kad įvairios priežiūros ir profesinės organizacijos turi įgaliojimus prašyti informacijos apie mūsų įmonę ir personalą. Stengsimės padėti tokioms įstaigoms atlikti tyrimus, tuo pačiu sieksime, kad Jūsų teisės ir privatumas būtų kiek įmanoma daugiau apsaugotas);
- Produktų ir paslaugų tiekėjams: naudojamės trečiųjų šalių paslaugomis, siekdami užtikrinti mūsų pardavimų, finansų, rinkodaros, IT veiklą bei informacijos saugumo veiksmus. Dalinamės informacija tik tuo atveju, jei be tokios informacijos trečioji šalis negalėtų teisėtai teikti mums paslaugų. UAB Swetrak atskleidžia Jūsų asmens duomenis tik tai trečiajai šaliai, kuri raštu įsipareigoja užtikrinti tinkamą apsaugos lygį;
- Kitiems Consolis grupės vienetais. Kaip pasaulinė organizacija Consolis gali dalintis informacija su kitais Consolis grupės vienetais. Visi Consolis grupės vienetai privalo laikytis Consolis Privatumo politikos ir kitų su tuo susijusių politikų bei procedūrų.

3. Kaip apsaugosime Jūsų asmens duomenis?

UAB Swetrak palaiko atitinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti Jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir vientisumą. Laikydamosi duomenų apsaugos įstatymų, UAB Swetrak vidaus politikos, UAB Swetrak palaiko saugumą visose technologijų infrastruktūros vietose, vadovaujasi strateginėmis asmens duomenų saugumo pažeidimų taisyklėmis bei procedūromis. Asmens duomenų pažeidimo atveju UAB Swetrak informuos klientą pagal privalomus įstatymų reikalavimus.

4. Kaip perkeliame Jūsų asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės ribų?

Europos duomenų apsaugos teisės aktai draudžia perduoti asmens duomenis už Europos ekonominės erdvės ribų (toliau – EEE), nebent būtų įvykdyti specialūs reikalavimai tokių asmens duomenų apsaugai.

Dėl šios priežasties imamės papildomų priemonių, kai informacija perduodama už EEE ribų. Tai apima Standartines sutarčių sąlygas, patvirtintas Europos Komisijos. UAB Swetrak taip pat remiasi Europos Komisijos sprendimais dėl tam tikrų šalių, nepriklausiančių EEE, pripažinimo tinkamomis.


5. Kiek ilgai saugome Jūsų asmens duomenis?

UAB Swetrak saugos Jūsų informaciją pagal teisės aktuose ir vidiniuose dokumentuose nustatytus terminus. Šiuo metu sutartys su klientais saugomos 10 metų po sutarties pasibaigimo. Saugosime Jūsų asmens duomenis tik tiek laiko, kiek tai reikalinga tikslams pasiekti, nebent teisės aktai leidžia arba reikalauja ją saugoti ilgiau.

6. Jūsų teisės

Atsižvelgiant į galiojančius vietos teisės aktus, susiklosčius tam tikroms aplinkybėms turite teisę:

- prašyti prieigos ir gauti Jūsų asmens duomenų kopiją;
- prašyti pakeisti Jūsų asmens duomenis, jei jie yra netikslūs arba neišsamūs;
- prašyti gauti Jūsų asmeninę informaciją struktūrizuotą, dažniausiai naudojamu elektroniniu būdu nuskaitomu formatu;
- teisę prašyti, kad Jūsų duomenys būtų persiunčiami trečiajam asmeniui / šaliai;
- prašyti sunaikinti Jūsų asmens duomenis;

	Asmens duomenų apsauga	CONPOL- PRIVACY
	PRIVATUMO PRANEŠIMAS KLIENTAMS	PsI. 4

- prašyti apriboti asmens duomenų tvarkymą. Pavyzdžiui, kartu su prašymu ištaisyti Jūsų asmens duomenis turite teisę laikinai apriboti naudojimąsi Jūsų asmens duomenimis, kol bus išspręstas duomenų ištaisymo prašymas;
- nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, pvz., tiesioginės rinkodaros tikslu;
- bet kuriuo metu atšaukti savo duotą sutikimą.

Jei esate nepatenkintas tuo, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, susisiekite su mumis (žr. 7 skyrių. Susisiekite su mumis). Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą nacionalinei priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

7. Susisiekite su mumis

Norėdami gauti daugiau informacijos apie šį pranešimą arba jei norite sužinoti savo teises, kreipkitės į UAB Swetrak Asmens duomenų apsaugos atstovą el.paštu gdpr@Swetrak.lt. Jei įmanoma, prašome konkretizuoti savo paklausimą ir/ar teisę apie kurią norite sužinoti daugiau, kad galėtume parengti detalų atsakymą į Jūsų paklausimą.

8. Daugiau informacijos apie mus ir atnaujinimai

Šiuo pranešimu UAB Swetrak nurodo, kad yra Consolis grupės įmonė Lietuvoje, priskirta

Šiame pranešime aprašomas visas Jūsų asmens duomenų tvarkymas. Apie bet kokį šio dokumento atnaujinimą Jums bus išsiųstas pranešimas el. paštu.

Duomenų valdytojo rekvizitai:

UAB „Swetrak“
Juridinio asmens kodas: 110811148
Buveinės adresas: Gamyklų g 1 Marijampolė
tel. +37034398712 , el. paštas gdpr@Swetrak.lt

PATVIRTINTA: UAB Swetrak direktoriaus įsakymu 2018-05-25 Nr. 1-18-15A.